

1、前言

感谢您选择了中国一汽售后服务！

中国一汽信守高效、合理、超值的用户服务理念，已在全国范围内建立了完备、高效的售后服务网络。

中国一汽授权的各红旗经销商均具有向您的车辆提供优质服务所要求的维修技术能力、设备以及中国一汽的原装配件，且所有售后服务人员都接受过中国一汽专业化的管理与技术培训，保证快速、优质地完成车辆的保养、维修工作，确保您的车辆始终保持最佳的性能状态。

我们郑重提醒您：

为确保您车辆的行驶可靠性及安全性、保持车辆的最佳性能、符合道路行驶法规要求，请您仔细阅读《使用说明书》及本手册的保养规定，并定期进行车辆维护。同时，提醒您使用符合本车辆要求的制动液、防冻液等油液，以及中国一汽的原装备件及附件。

若您对红旗经销商提供的服务或本手册的相关内容有任何疑问，请您拨打用户服务热线4008-171717，我们将竭诚为您提供咨询服务。

一、包修服务简介

1、包修服务内容	1
2、用户须知	9

二、保养说明

1、保养的必要性	10
2、执行检查保养	11
3、日常保养	12
4、定期保养	13

三、救援/取送服务

1、24小时道路救援服务	21
2、上门取送车服务	22

1、包修服务内容

本手册详细说明了中国一汽对红旗E-QM5汽车产品的整车、易损耗零部件、特殊零部件、自费换上任件的包修期,请在享受包修服务之前,仔细阅读本部分内容。

- 只有全国范围内红旗授权经销商才有权处理包修服务申请;
- 包修期内维修服务所发生的工时及材料费用由中国一汽承担;
- 包修期内免费维修服务过程中更换下的零部件归中国一汽所有。

(1) 红旗E-QM5 非营运用途车辆保修政策

中国一汽为红旗E-QM5 610km PLUS 2025款、出租换电版2025款、500km出租版2025款、500km出行版2025款车型家用汽车用户提供本手册中规定的免费保修政策,该免费保修政策按照不同条件划分为三包有效期、产品包修期,具体内容详见“红旗E-QM5 家用汽车三包凭证”。

包修服务简介

1、包修服务内容

红旗E-QM5 家用汽车三包凭证

生产者信息	
名称:中国第一汽车集团有限公司	邮政编码:130000
地址:长春	客服电话:4008-171717
销售者信息	
名称:	邮政编码:
地址:	客服电话:
修理者信息	
网点信息查询方式: https://hongqi.faw.cn	
交付信息	
开具购车发票日期:	交付车辆日期:
三包条款	
三包有效期: 三包有效期为2年或者行驶里程50,000公里(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准)。 三包有效期内,按照《家用汽车产品修理更换退货责任规定》中有关三包有效期的相关规定提供修理、更换及退货服务。	
产品包修期: 产品包修期为4年或者行驶里程100,000公里(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准)。 产品包修期内,按照《家用汽车产品修理更换退货责任规定》中有关产品包修期的相关规定提供免费修理服务(包括免除工时费和材料费)。	
说明: 如购车发票开具日期与交付日期不一致,以交付日期为准。	
退换车的使用补偿系数及公式: 退换车的使用补偿系数:$n=0.5\%$;退换车的使用补偿计算公式=$[\text{车价款(元)} \times \text{行驶里程(km)} / 1000] \times n$。 (车价款以购车发票价格为准)	
其他三包责任承诺: 无	
销售者签章:	

1、包修服务内容

主要总成的主要零部件种类范围

总成	主要零部件的种类范围	对应零部件名称
动力蓄电池	电芯、动力蓄电池箱体	动力电池总成
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体	电驱系统总成(包括驱动电机、逆变器、减速器总成)
转向系统	转向机总成、转向柱、转向万向节、转向拉杆(不含球头)、转向节	双齿轮式电动转向器带拉杆总成、转向柱总成、左/右前转向节总成
制动系统	制动主缸、轮缸、助力器、制动踏板及其支架	ESC单元总成、电子助力器带主缸及储液罐总成、左/右前制动钳总成、左/右后制动钳总成、制动踏板及支架总成
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)、控制臂、连杆	左/右前螺旋弹簧、左/右后螺旋弹簧、左/右前下控制臂总成、左/右后上控制臂总成、左/右后下控制臂总成、左/右前束控制臂总成、前稳定杆、后稳定杆、左/右前稳定杆连接杆总成、左/右后稳定杆连接杆总成
传动系统	桥壳、主减速器、差速器、传动轴、半轴、减速器(连接行驶驱动电机)	左/右驱动轴总成、减速器总成
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、前后车门本体	白车身焊接总成、前/后副车架总成、左/右前纵梁总成、左/右门槛内板总成、前围挡板横梁总成、左/右前车门焊接总成、左/右后车门焊接总成

包修服务简介

1、包修服务内容

动力电池容量衰减限值

车辆用途	车型	动力电池型号	期间(时间或行驶里程以先到者为准)	容量衰减限值
非营运用途车辆	610km PLUS 2025 款	CAB207EL3	2年或行驶里程50,000公里 (三包有效期)	10%
			4年或行驶里程100,000公里 (产品包修期)	15%
			8年或行驶里程150,000公里 (动力电池质量保证期)	30%
	出租换电版 2025 款	CAB165EL1	2年或行驶里程50,000公里 (三包有效期)	10%
			4年或行驶里程100,000公里 (产品包修期)	15%
			8年或行驶里程600,000公里 (动力电池质量保证期)	30%
	500km 出租版 2025 款 500km 出行版 2025 款	CAB173EL1	2年或行驶里程50,000公里 (三包有效期)	10%
			4年或行驶里程100,000公里 (产品包修期)	15%
			8年或行驶里程800,000公里 (动力电池质量保证期)	30%

注:正常使用情况下,动力电池 Ah 容量较额定容量的衰减不超过此表。

1、包修服务内容

易损耗及特殊零部件种类范围及质量保证期

零部件	车型(非营运用途车辆)	质量保证期(时间或行驶里程以先到者为准)
刮水器刮片、遥控器电池、灯泡、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)、制动衬片、空调滤清器、轮胎	610km PLUS 2025 款、出租换电版 2025 款、500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款	6 个月/行驶里程 10,000 公里
蓄电池(12V)	610km PLUS 2025 款、出租换电版 2025 款、500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款	1 年/行驶里程 20,000 公里
减速器总成	610km PLUS 2025 款、出租换电版 2025 款、500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款	8 年/行驶里程 120,000 公里
动力电池	610km PLUS 2025 款	8 年/行驶里程 150,000 公里
	出租换电版 2025 款	8 年/行驶里程 600,000 公里
	500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款	8 年/行驶里程 800,000 公里
驱动电机及控制器	610km PLUS 2025 款、出租换电版 2025 款、500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款	8 年/行驶里程 120,000 公里

需根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零件种类范围：

- ◆ 防盗系统(点火锁芯、钥匙、防盗控制单元)
- ◆ 全车主线束

三包凭证编号(VIN)：

产品信息

产品品牌：

车辆型号：

车辆类型：

生产日期：

我已阅读并清楚以上三包内容,对车辆信息确认无误

用户签字

1、包修服务内容

① 自费换上车件质量保证期

自费换上车件指用户在红旗授权经销商处自费购买并装车的原厂配件(不含易损耗零部件),质量保证期为1年或行驶里程30,000公里;针对动力电池、驱动电机及电机控制器自费换上车件,质量保证期延长至4年或行驶里程60,000公里;以上均自装车之日起计算,时间或行驶里程以先到者为准。用户自费换上车件在质量保证期内免费修理。

② 责任免除

适用车辆有下列情形之一的,可以免除经营者对下列质量问题承担的相应责任:

- (1)消费者购买时已经被书面告知适用车辆存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵;
- (2)消费者未按照使用说明书或者三包凭证要求,使用、维护、保养适用车辆而造成的损坏;
- (3)使用说明书明示不得对适用车辆进行改装、调整、拆卸,但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏;
- (4)发生质量问题,消费者自行处置不当而造成的损坏;
- (5)因不可抗力造成的损坏:
 - ◇意外事故、人为因素或自然灾害等环境因素或其它不可抗力造成的损坏或间接损坏;
 - ◇因使用环境超出产品正常使用条件导致的故障(如环境电磁干扰导致遥控距离变短、不起作用等);
 - ◇由于自然磨损引起零部件消耗、磨损、涂装部件褪色老化等现象的;
 - ◇动力电池容量正常衰减、人为或意外发生的碰撞、水浸等引起动力电池损坏的;
 - ◇超过质保期限的故障。

1、包修服务内容

(2)红旗E-QM5 营运用途车辆保修政策

中国一汽为红旗E-QM5 出租换电版2025 款、500km 出租版2025 款、500km 出行版2025 款、610km PLUS 2025 款车型车主提供整车4年或行驶里程100,000公里的免费保修政策。易损耗零部件、特殊零部件的种类范围及质量保证期如下：

零部件	车型(营运用途车辆)	质量保证期(时间或行驶里程以先到者为准)
刮水器刮片、遥控器电池、灯泡、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)、制动衬片、空调滤清器、轮胎	610km PLUS 2025 款、出租换电版2025 款、500km 出租版2025 款、500km 出行版2025 款	6个月/行驶里程10,000公里
制动钳总成、铝合金车轮、电动压缩机总成、转向器机械部分总成、稳定杆连接杆总成	610km PLUS 2025 款、出租换电版2025 款、500km 出租版2025 款、500km 出行版2025 款	1年/行驶里程100,000公里
蓄电池(12V)	610km PLUS 2025 款、出租换电版2025 款、500km 出租版2025 款、500km 出行版2025 款	1年/行驶里程20,000公里
减速器总成	610km PLUS 2025 款、出租换电版2025 款、500km 出租版2025 款、500km 出行版2025 款	8年/行驶里程120,000公里
动力电池	610km PLUS 2025 款	5年/行驶里程500,000公里
	出租换电版2025 款	8年/行驶里程600,000公里
	500km 出租版/出行版2025 款	8年/行驶里程800,000公里
驱动电机及控制器	610km PLUS 2025 款、出租换电版2025 款、500km 出租版2025 款、500km 出行版2025 款	5年/行驶里程500,000公里
组合仪表总成、主显示器总成、信息娱乐控制器总成	610km PLUS 2025 款、出租换电版2025 款、500km 出租版2025 款、500km 出行版2025 款	3年/行驶里程300,000公里

动力电池容量衰减限值

车辆用途	车型	动力电池型号	期间(时间或行驶里程以先到者为准)	容量衰减限值
营运用途车辆	610km PLUS 2025 款	CAB207EL3	5年或行驶里程500,000公里 (动力电池质量保证期)	30%
	出租换电版 2025 款	CAB165EL1	8年或行驶里程600,000公里 (动力电池质量保证期)	30%
	500km 出租版2025 款 500km 出行版2025 款	CAB173EL1	8年或行驶里程800,000公里 (动力电池质量保证期)	30%

注：正常使用情况下，动力电池 Ah 容量较额定容量的衰减不超过此表。

包修服务简介

1、包修服务内容

自费换上件质量保证期

自费换上件指用户在红旗授权经销商处自费购买并装车的原厂配件(不含易损耗零部件),质量保证期为1年或行驶里程30,000公里;针对动力电池总成、驱动电机及电机控制器自费换上件,质量保证期延长至4年或行驶里程60,000公里;以上均自装车之日起计算,时间或行驶里程以先到者为准。用户自费换上件在质量保证期内免费修理。

2、用户须知

(1) 维修保养

请您按照《使用说明书》和本手册的相关规定正确使用、维护和爱护您的车辆,并及时到红旗经销商进行保养及维修。

(2) 信息变更时

当您的电话、通信地址发生变更或者将车辆转卖他人时,请及时通知红旗经销商,以便我们能为您提供及时服务。

(3) 当您需要包修服务时

当您的车辆发生故障且符合包修服务条件时,全国范围内的红旗经销商均可为您提供包修服务,请与当地红旗授权经销商联系,并提供以下信息:

- ◇ 故障现象及发生故障时的状况
- ◇ 车辆型号
- ◇ 车辆识别代号(VIN)
- ◇ 当时行驶里程
- ◇ 购车日期

如果是自费换上车包修服务,还需提供以下信息:

- ◇ 前次自费修理时开具的维修发票

以上内容详情请向当地红旗授权经销商咨询!

1、保养的必要性

为保持车辆的正常性能,车辆保养是一项重要的举措。请依照车辆状况的变化规律,合理安排车辆的保养作业。

事实证明,定期依照保养间隔里程/间隔日期和项目对车辆进行保养,及时发现和消除故障隐患,进行必要的维修和更换必要的零部件,可以有效地延长车辆的使用寿命,防止车辆早期损坏。

(1) 定期保养有助于保持车辆的性能状况

保护车辆从保养开始,您可以全面掌握爱车的性能状况。

车辆由上万种零部件组成,只有这些零部件都正常工作,您才能体会到驾驶车辆的乐趣。然而,在车辆使用过程中,各个零部件不可避免地会磨损劣化。如果在此状况下继续使用,则会导致车辆性能降低,甚至发生车辆故障。

因此,对车辆进行定期检查,才能从根本上确保您安心驾驶车辆。同时,在维修、维护劣化或不良部件的同时,也可判断可能将会出现的故障隐患,并对此进行必要的检查保养(预备维修),从而对故障防患于未然,延长车辆的使用寿命,让您更安心舒适地驾驶爱车。

(2) 定期检查油液有助于确保车辆的行驶性能

油脂类(齿轮油)和液类(制动液、冷却液等)具有润滑、冷却、防锈等效能,在电驱动系统、制动系统等正常运行中发挥着至关重要的作用。

在车辆使用过程中,这些油液类用品会逐渐减少、变脏,从而造成车辆零部件工作性能降低或引发故障(烧蚀、工作不良等)。

因此,为了保护您的爱车,确保车辆的行驶性能,建议您定期补充或更换油脂、液类等用品。

(3) 定期保养橡胶部件有助于确保车辆的安全操作

车辆中使用了部分橡胶部件。橡胶具有柔软性,但长时间使用容易老化。橡胶部件就会不可避免的出現裂痕(龟裂),甚至断裂等劣化现象。因此,为避免引发潜在的安全隐患,建议您对橡胶部件进行定期的检查保养或更换。

(4) 定期保养磨损件有助于避免车辆事故

车辆制动摩擦片、轮胎等零部件,具有一定的使用限度(磨损限度),在使用过程中会不断磨损,不可长久使用。

如果使用超磨损限度的零部件,则不仅会发生车辆故障,甚至可能会造成严重事故。

因此,建议您对这些磨损(磨损)零部件进行定期检查和更换。

2、执行检查保养

执行检查保养是用户的义务。车辆的持续使用过程中，零部件的劣化和磨损不可避免。如果不对车辆执行正确的检查保养，则不仅无法保证安全舒适地驾驶，而且可能会导致噪音和大气污染。

为了确保车辆的最佳状态，提醒用户切实地执行车辆的定期检查和保养。在防患于未然的同时，更加安心舒适地驾驶车辆。

用户可自行执行日常检查以及补充清洁液。但是，在定期的检查和保养中，需要专用的维修设备、指定的油脂类以及更换油脂类后需要进行适当处理等，因此，建议用户到红旗经销商由专业人员进行规范的操作和保养。

(1) 日常检查保养

在车辆日常使用中，可根据行驶时间、行驶里程以及车辆行驶时的状态来判断实施检查保养的适当时间。如果可以由用户自行实施的检查保养项目，建议在洗车时、充电时或长距离行驶前由用户自行实施。

(2) 定期检查保养

按照保养手册规定的时间或行驶里程（以先到者为准）进行定期检查保养。如果行驶条件明显不同时，则需要早于该期限提前进行检查保养，从而保证爱车在各种行驶环境中得以发挥最佳性能。



注

- 更换周期通过时间或行驶里程来表示，用户必须按照定期保养计划表规定进行定期保养，以享受免费保修的权利。
- 有关具体的车辆使用情况的最优保养方法，请参考保养与检查时红旗经销商的建议。

3、日常保养

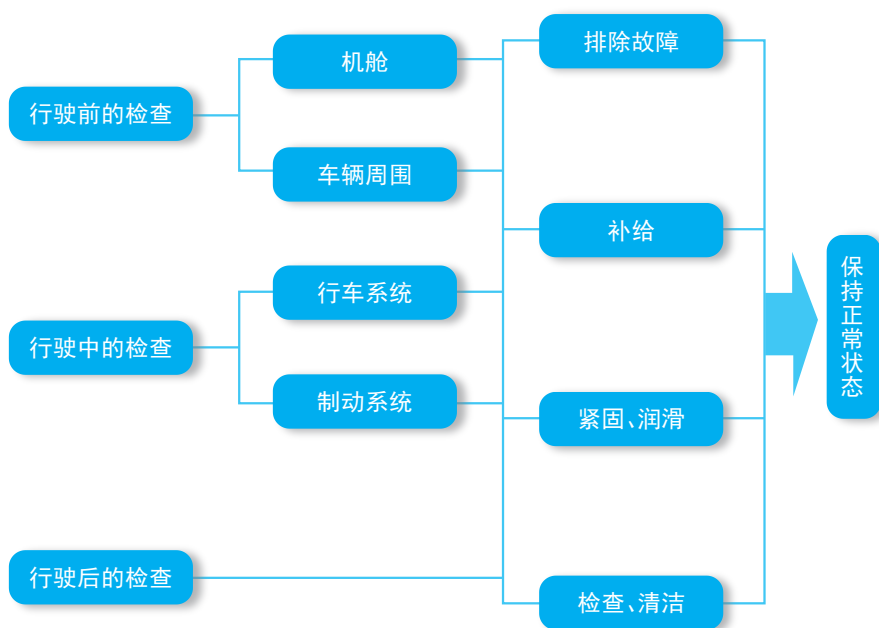
如果您有丰富的车辆构造和检查保养等方面基础知识,则可由您自己进行日常检查和保养。

(1) 日常保养

我们建议用户至少每周检查一次下列项目:

- ◇ 冷却液液位
- ◇ 制动液液位
- ◇ 风窗清洗液液位
- ◇ 轮胎充气压力

(2) 日常保养流程



4、定期保养

(1) 免费保养政策

红旗为E-QM5 610km PLUS 2025款车型提供4年或者行驶里程10万公里内(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到为准)最多5次免费保养。

红旗为E-QM5 出租换电版2025款、500km出行版2025款、500km出租版2025款车型提供1年或6万公里内(自销售者开具购车发票之日起计算,以先到者为准)1次免费保养。

免费保养需在全国范围内的红旗授权经销商处执行,保养周期及项目参见定期保养周期及保养计划。

(2) 定期保养周期

针对正常行驶车辆,红旗E-QM5 610km PLUS 2025款车型每12个月或每行驶2万公里(时间或行驶里程以先到者为准),进行一次常规保养。

针对正常行驶车辆,红旗E-QM5 出租换电版2025款、500km出行版2025款、500km出租版2025款车型每12个月或每行驶6万公里(时间或行驶里程以先到者为准),进行一次常规保养。

用户须按照本手册要求的定期保养计划对车辆进行常规保养,超过保养期限继续行驶可能导致车辆损坏。

保养说明

4、定期保养

(3) 定期保养计划-610km PLUS 2025 款车型

适用于红旗E-QM5 610km PLUS (2025款) (CA7000H0EVM)																				
项目		间隔	周期/距离															特殊情况		
			参考月数		12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156		168	180
			×1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280		300	
空调系统																				
空调滤清器滤芯			C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	—	
冷却系统																				
电机电池冷却液			I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	
底盘和车身																				
制动液			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R:首次更换 36 个月,后续更换间隔 24 个月	
减速器油及加油塞、放油塞					R									R			R	—		
制动摩擦片和制动盘			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		
制动油管和软管			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		
底护板			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
球头防尘罩和衬套			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
转向器			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
驱动轴密封罩			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
前、后悬架装置			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
发动机罩锁与锁环			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
轮胎和充气压力			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
车轮螺栓			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	

4、定期保养

(3) 定期保养计划-610km PLUS 2025 款车型

适用于红旗E-QM5 610km PLUS (2025款) (CA7000H0EVM)																				
间隔 项目		周期/距离															特殊情况			
		参考月数	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168				180
			20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280				300
高压电气系统																				
电驱系统总成		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
高压线束及连接器		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
动力电池		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
动力电池固定螺栓		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	
交/直流充电口罩		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—	

- 【正常保养】I：检查 R：更换 C：清洁
- 【注】1. 如发现空调出风口风量明显下降或空调出现异味时，建议更换空调滤清器滤芯；空调滤清器滤芯的建议更换周期为1年或2万公里（以先到者为准）；如经常在沙尘气候、扬尘路面、施工工地、长期潮湿、多梅雨天气、多絮、多蚊虫等恶劣环境中行驶时，应适当缩短空调滤清器滤芯更换周期。
2. 如检查发动机罩锁及锁环时发现零件表面漆面破损或存在锈痕，需清洁和涂抹润滑脂。
3. 冷却胶管在12万公里后容易发生因老化而导致的破损或渗漏，保养时重点检查连接高压水暖加热器的两根胶管（位于前围挡板），检查发现胶管存在裂纹、破损或渗漏时，进行更换。
4. 在特殊情况下，根据车辆实际使用环境，应当缩短保养周期。
5. 红旗会根据红旗E-QM5车型实际需求对保养计划表调整，具体保养计划请咨询当地经销商。

保养说明

4、定期保养

(4) 定期保养计划-500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款、出租换电版 2025 款车型

适用于红旗E-QM5 500km 出租版 (2025款)/500km 出行版 (2025款) (CA7000H0EVK)、出租换电版 (2025款) (CA7000H0SEV)												
项目		周期/距离										特殊情况
		参考月数	12	24	36	48	60	72	84	96		
			×1000	60	120	180	240	300	360	420	480	
空调系统												
空调滤清器滤芯		C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	—
冷却系统												
电机电池冷却液		I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	—
底盘和车身												
制动液		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	—
减速器油及加油塞、放油塞		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	—
制动摩擦片和制动盘		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
制动油管和软管		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
底护板		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
球头防尘罩和衬套		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
转向器		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
驱动轴密封罩		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
前、后悬架装置		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
发动机罩锁与锁环		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
轮胎和充气压力		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
车轮螺栓		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—

4、定期保养

(4) 定期保养计划-500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款、出租换电版 2025 款车型

适用于红旗E-QM5 500km出租版(2025款)/500km出行版(2025款)(CA7000H0EVK)、出租换电版(2025款)(CA7000H0SEV)													
项目			周期/距离									特殊情况	
			参考月数		12	24	36	48	60	72	84		96
			×1000		60	120	180	240	300	360	420		480
高压电气系统													
电驱系统总成			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
高压线束及连接器			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
交/直流充电口座			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
动力电池			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
动力电池固定螺栓			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
换电动力电池防爆阀*			I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	—
定位块*(出租换电版换电电池包上的快换机构)													每100次换电进行一次检查
锁轴*(出租换电版换电电池包上的快换机构)													每100次换电进行一次检查
电池连接器*(出租换电版换电电池包上的快换机构)													每100次换电进行一次检查
连接器密封垫*(出租换电版换电电池包上的快换机构)													每100次换电进行一次检查
定位销*(出租换电版换电电池包上的快换机构)													每100次换电进行一次检查

保养说明

4、定期保养

(4) 定期保养计划-500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款、出租换电版 2025 款车型

适用于红旗E-QM5 500km出租版(2025款)/500km出行版(2025款)(CA7000H0EVK)、出租换电版(2025款)(CA7000H0SEV)										
项目		周期/距离							特殊情况	
		间隔								
		参考月数	12	24	36	48	60	72		84
		×1000	60	120	180	240	300	360	420	480
高压电气系统										
快换支架*(出租换电版车型 架的快换机构)										每年进行两次 检查:9-10月份 一次,4-5月份 一次,具体时间 可以根据当地 气候进行适当 调整
快换支架螺栓*(出租换电版车型 身支架的快换机构)										每年进行两次 检查:9-10月份 一次,4-5月份 一次,具体时间 可以根据当地 气候进行适当 调整
霍尔传感器*(出租换电版车型 支架的快换机构)										每年进行两次 检查:9-10月份 一次,4-5月份 一次,具体时间 可以根据当地 气候进行适当 调整
线束*(出租换电版车型支架的 快换机构)										每年进行两次 检查:9-10月份 一次,4-5月份 一次,具体时间 可以根据当地 气候进行适当 调整

4、定期保养

(4) 定期保养计划-500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款、出租换电版 2025 款车型

适用于红旗E-QM5 500km 出租版 (2025款)/500km 出行版 (2025款) (CA7000H0EVK)、出租换电版 (2025款) (CA7000H0SEV)											
间隔		周期/距离								特殊情况	
		参考月数	12	24	36	48	60	72	84		
项目		×1000	60	120	180	240	300	360	420	480	
高压电气系统											
连接器间隙*(出租换电版车型 支架的快换机构)											每年进行两次 检查:9-10月份 一次,4-5月份 一次,具体时间 可以根据当地 气候进行适当 调整
连接器*(出租换电版车型支架 的快换机构)											每年进行两次 检查:9-10月份 一次,4-5月份 一次,具体时间 可以根据当地 气候进行适当 调整
连接器密封垫*(出租换电版车型 身支架的快换机构)											每年进行两次 检查:9-10月份 一次,4-5月份 一次,具体时间 可以根据当地 气候进行适当 调整
左右连杆*(出租换电版车型支 架的快换机构)											每年进行两次 检查:9-10月份 一次,4-5月份 一次,具体时间 可以根据当地 气候进行适当 调整

保养说明

4、定期保养

(4) 定期保养计划-500km 出租版 2025 款、500km 出行版 2025 款、出租换电版 2025 款车型

适用于红旗E-QM5 500km 出租版 (2025款)/500km 出行版 (2025款) (CA7000H0EVK)、出租换电版 (2025款) (CA7000H0SEV)											
项目		周期/距离								特殊情况	
		参考月数	12	24	36	48	60	72	84		96
			60	120	180	240	300	360	420		480
高压电气系统											
锁基座*(出租换电版车型支架的快换机构)											每年进行两次检查:9-10月份一次,4-5月份一次,具体时间可以根据当地气候进行适当调整
二次锁*(出租换电版车型支架的快换机构)											每年进行两次检查:9-10月份一次,4-5月份一次,具体时间可以根据当地气候进行适当调整

【正常保养】I:检查 R:更换 C:清洁

【注】1. 如发现空调出风口风量明显下降或空调出现异味时,建议更换空调滤清器滤芯。
2. 如检查发动机罩锁及锁环时发现零件表面漆面破损或存在锈痕,需清洁和涂抹润滑脂。
3. 冷却胶管在12万公里后容易发生因老化而导致的破损或渗漏,保养时重点检查连接高压水暖加热器的两根胶管(位于前围挡板上),检查发现胶管存在裂纹、破损或渗漏时,进行更换。
4. *标识根据车型装备不同有所差异,具体情况请以实车为准。
5. 电池包上的快换机构、车身支架的快换机构相关保养项目由换电站执行。
6. 在特殊情况下,根据车辆实际使用环境,应当缩短保养周期。
7. 红旗会根据红旗E-QM5车型实际需求对保养计划表调整,具体保养计划请咨询当地经销商。

1、24小时道路救援服务

为了保证您的用车无后顾之忧，中国一汽为红旗E-QM5车型用户提供7×24小时全天候的紧急救援支持。无论何时何地，只要您拨打用户服务热线4008-171717，红旗专业救援团队会第一时间响应，为您提供最迅捷、最专业的救援服务。

(1) 红旗用户权益

红旗E-QM5车型用户符合下列全部条件可享受免费道路救援服务：

- 1) 在红旗车型产品包修期之内，或在红旗车型产品包修期外，但满足免费保修条件；
- 2) 车辆因产品质量问题或轮胎爆胎及蓄电池（非动力电池）亏电造成无法行驶。

*收费服务，详情请拨打用户服务热线4008-171717或咨询当地授权经销商。

(2) 服务范围

红旗道路救援——在线指导

如果您的爱车出现故障，无法继续行驶，请不用担心，您只需致电用户服务热线4008-171717，经验丰富的技术专家将为您的爱车进行远程诊断及在线指导，帮您排除车辆故障，继续您的旅程。

红旗道路救援——现场维修

如果在线指导不能排除车辆故障，红旗经销商或第三方服务供应商将会立即派遣救援团队到您身边，帮您解决问题。

*现场维修仅限于轮胎问题、12V蓄电池（非动力电池）亏电等情况。

红旗道路救援——拖车服务

如果故障无法通过现场维修来解决，我们将提供拖车服务，将您的爱车拖至距离现场最近的红旗经销商，并根据您的需要为您提供后续服务。

2、上门取送车服务

为了节省您的宝贵时间,中国一汽为红旗E-QM5车型用户提供上门取送车服务。只要您拨打用户服务热线4008-171717或联系当地授权经销商,即可预约专业人员上门取送车,让爱车的保养及小修变得方便省时。

(1) 红旗用户权益

红旗E-QM5车型用户符合下列全部条件可享受免费上门取送车服务:

1)在红旗车型产品包修期之内,或在红旗车型产品包修期外,但满足免费保修条件;

2)取送车地点距离红旗经销商最短路程 $\leq 25\text{km}$;

3)每台车享受10次/年的免费上门取送车服务,取车或送车单程视为1次。

*车辆保险至少包括车损险及50万元三方责任险,特殊车辆因相关法规不能提供此服务。

*收费服务,详情请拨打用户服务热线4008-171717或咨询当地授权经销商。

(2) 服务范围

上门取车服务提供保养及小修(包括小事故)服务。

详情请拨打用户服务热线4008-171717或咨询当地授权经销商。

(3) 放心服务

为了保证您的爱车安全无忧到达经销商或送至您手中,我们特别承诺:

1)取/送车人员携带有效身份证件,供您查阅;

2)取/送车人员实际驾龄至少三年,无重大事故和违章经历;

3)全程开启行车记录仪,行车录像留存备查;

4)签署《上门取/送车服务协议》,保证双方权益。